

Praxisstandards

Liebe Patienten,
für einen reibungslosen Praxisablauf mit kurzen Wartezeiten und viel
Gesprächszeit mit der Ärztin/ dem Arzt gelten bei uns folgende Standards:

Für den Besuch unserer Praxis:

- Bitte parken Sie den Kinderwagen im Erdgeschoß.
- Bitte denken Sie an Vorsorgeheft, Impfpass und Versicherungskarte.
- Bitte bringen Sie für Säuglinge ein Tuch oder eine Unterlage für die Untersuchung mit.
- Bitte bringen Sie Medikamente, Medikamentenpläne oder Fotos davon mit.
- Bitte ziehen Sie Ihr Kind bei Fieber oder Ausschlag zur Untersuchung vollständig aus; sollte es frieren, wickeln Sie es ggf. in eine mitgebrachte Decke oder Jacke ein.
- Bitte lassen Sie ihr Kind in den Praxisräumen nie unbeaufsichtigt.
- Bitte schalten Sie Ihr Handy im Untersuchungszimmer aus.
- Bitte essen Sie oder ihr Kind nicht im Untersuchungszimmer.
- Bitte bestellen Sie Wiederholungsrezepte am Vortag über die Praxis-App.

Zur Terminvereinbarung:

- Bitte vereinbaren Sie Termine frühzeitig, über die Praxis-App oder telefonisch.
- Bitte nehmen Sie vereinbarte Termine wahr und kommen Sie pünktlich.
- Bitte melden Sie Geschwisterkinder, für die Sie auch eine Untersuchung wünschen, im Vorfeld an.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass zusätzliche Beratungen zu anderen Problemen einen extra Termin bedürfen.
- Bitte sagen Sie rechtzeitig über die Praxis-App ab (mind. 24 Std. vorher) falls Sie nicht kommen können.
- Bei unentschuldigtem Fernbleiben längerer Termine (z.B. Vorsorge oder anderer Abklärungstermin) erlauben wir uns Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis.

Ihr NeuDocs Praxisteam